



2025年度
リアル第4回
FN総会

レポート



優秀なチームの肝=NO.2 育成法

人を育てる7つのスピリッツ

理念を現場に浸透させる仕組み



神田の雄
株式会社スマイルリンクル代表
須藤剛さん

創業者の右腕として20年以上にわたり会社の成長を支え、2020年36歳で会社を買い取り社長に就任。コロナの影響が直撃する中、「神田でNo.1企業」を掲げ、果敢に改革を推進。店舗は神田を中心にドミナント出店。スタッフ、チームの成長とファンづくりを両立させながら「神田幸福度No.1!」の会社を目指し、邁進中!



Schedule

日時	9月17日 (水)
場所	神田明神 祭務所地下ホール
第1部	勉強会 (1200円) 15時~16時30分
①15時10分~	ご登壇 株式会社スマイルリンクル代表 須藤剛さん
③16時10分~	中小飲食店の人財活用 FN会代表理事 小山心兵
第2部	懇親会 (会費 6,500円) 17時30分~19時30分
場所	Tchin-Tchin GORO

講演サマリー

掛け算の組織!

100人が1つにまるとすると200にも
逆に1人マイナスがあると「0」に

神田を中心に11店舗を展開するスマイルリンクル須藤社長が語ったのは、繁盛の裏側=“人と仕組み”。売上より先に「感謝と信頼」。お客様よりまず仲間。その上で「店舗の質」を守る覚悟が、強い組織と再来店を生んでいる。

■No.2育成

ボスのビジョンを具現化し社内に落とし込んでいくのがNO.2。
No.2をどう育成?①『圧倒的な時間の共有』=想いの共有。
“用がなくても会う”。②『信頼残高』を高めるアクションを強く意識。
③リーダーとして重要な役割を『任せる』

■7つの教育スピリッツ

- ①相手の心のコップを上に向ける ⇒「好かれているか?」が大事
- ②変えようとせずに、分かろうとする
- ③鏡の法則「相手への不満は自分が原因」
- ④「なぜ」を教える「想い」を伝える
- ⑤主役以外もダイヤの原石。4番だけでは勝てない
- ⑥適所適材で可能性を引き上げる
- ⑦「本気の想い」が人を動かす「1人の確信は百人の関心に勝る」

■理念を現場に浸透させる仕組み化

『感覚評価の廃止』。評価制度・等級制度・報酬制度でMVVを浸透。
「マニュアルは作らない!!」⇒考えるスタッフを作る

人財育成の入口は「感謝」する事から

決断した道を、正解にする努力

良いチームの条件は、
「良くしたいと思う人の人数」